

3.B.2 Energie Management Actieplan

Versie 2019.03



Orona the Netherlands B.V.



Energiemanagement actieplan

Verantwoording

Titel : Energiemanagement actieplan Orna

Revisie : 3.0

Datum : 23 oktober 2019

Auteur(s) : Dhr. N. van Giessen (IMR Advies)

**Gecontroleerd en
goedgekeurd door** : Dhr. C.A. van der Lans

**Datum controle en
goedkeuring** : 23 oktober 2019

Contact : Curieweg 17
2408 BZ Alphen aan den Rijn
Postbus 147
2400 AC Alphen aan den Rijn

T (+31) 0172 44 61 16

E info@orona.nl



Inhoudsopgave

1	INLEIDING	4
2	AMBITIENIVEAU	4
3	REDUCTIEDOELSTELLINGEN	5
3.1	Scope 1	5
3.2	Scope 2	6
4	PLAN VAN AANPAK	7
4.1	Maatregelen scope 1	7
4.2	Maatregelen scope 2	8
5	TOTAALOVERZICHT MAATREGELN	9
6	MONITORING EN METING	13
7	AFWIJKINGEN EN CORRIGERENDE MAATREGELN	13



Energie Management Actieplan

1 Inleiding

Orona zet zich in om de CO₂ uitstoot te verminderen. In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen vindt Orona het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de reductie van CO₂ uitstoot. Er zijn daarom reductiedoelstellingen en maatregelen vastgesteld om de CO₂ uitstoot in de periode 2018-2020 te verminderen. De Carbon Footprint analyse van 2017 geldt als referentiepunt voor het CO₂ emissiebeleid waartegen de reducties kunnen worden afgezet.

2 Ambitieniveau

Referentie: Rapport maatregellijst 2019

In de maatregellijsten zijn de activiteiten kantoor en personenmobiliteit beoordeeld. In totaal zijn er 25 maatregelen beoordeeld. Hiervan heeft Orona 10 A categorie maatregelen, 2 categorie C en 2 categorie B maatregelen uitgevoerd. Daarnaast zijn nog 6 eigen maatregelen uitgevoerd. 2 A categorie maatregelen staan gepland voor komend jaar. 3 maatregelen zijn voor de organisatie niet van toepassing. Bij 7 onderwerpen zijn geen maatregelen ondernomen.

Referentie: Benchmark CO₂ concurrenten 2019

Vanuit de CO₂-Prestatieladder wordt gevraagd om reductiedoelstellingen op te stellen die zowel ambitieus als realistisch zijn. Ook moet de positie ten opzichte van sectorgenoten bepaald worden. Daarom is gekeken naar de doelstellingen, maatregelen en initiatieven van drie sectorgenoten. Hieruit blijkt dat de doelstellingen en maatregelen vergelijkbaar zijn met die van Orona.

Diverse maatregelen die in de benchmark zijn benoemd zijn door Orona al uitgevoerd. Enkele worden staan gepland voor de komende periode.

Conclusie

Op basis van bovenstaande analyses beoordeeld Orona de relatieve uitgangspositie van de organisatie als middenmotor. De geplande maatregelen zijn voldoende ambitieus gezien de relatieve uitgangspositie van de organisatie.



Energie Management Actieplan

3 Reductiedoelstellingen

De Carbon Footprint analyse over het basisjaar 2017 laat zien dat de grootste CO₂ emissies betrekking hebben op het brandstofverbruik van het wagenpark, namelijk 89% van de totale CO₂ emissies.

Orona had als hoofdoelstelling om in 2020 de CO₂ uitstoot voor scope 1 & 2 te verminderen met 1% in ton per FTE ten opzichte van het referentiejaar 2017.

Omdat nieuwe medewerkers veelal monteurs met een bedrijfsauto zijn stijgt de CO₂ uitstoot uit brandstofverbruik in verhouding sneller dan het aantal FTE. Hierdoor is de doelstelling op basis van FTE niet redelijk. Om deze reden wordt vanaf 2019 de omzet gebruikt als kengetal. Verandering van de omzet geeft een beter beeld van de groei van de organisatie en dient hierdoor beter als kengetal.

De nieuwe hoofddoelstelling wordt:

In 2020 de CO₂ uitstoot voor scope 1 & 2 verminderen met 5% in ton CO₂ per ton omzet ten opzichte van het referentiejaar 2017.

Om deze hoofddoelstelling te verwezenlijken zijn per scope een aantal reductiedoelstellingen vastgesteld.

3.1 Scope 1

Uit de Carbon Footprint analyse blijkt dat het grootste deel van de CO₂ uitstoot van Orona wordt veroorzaakt door het brandstofverbruik. De CO₂ uitstoot van het brandstofverbruik is in 2017 89% van de totale CO₂ uitstoot. Het verminderen van het brandstofverbruik is dan ook een van de belangrijkste doelstellingen voor de komende jaren.

Brandstof Nieuwbouw

Orona had de doelstelling gesteld om het brandstofverbruik van de nieuwbouw voertuigen te verlagen met 2% per opgeleverde nieuwbouw installatie. Omdat afgelopen jaar een stijging is waargenomen wordt de doelstelling aangepast naar 1%.

Brandstof Service

Orona had de doelstelling gesteld om het brandstofverbruik van de servicevoertuigen te verlagen met 2% per installatie in service. Omdat afgelopen jaar een stijging is waargenomen wordt de doelstelling aangepast naar 1%.

Brandstof totaal

Orona had de doelstelling gesteld om het totale brandstofverbruik te verlagen met 2% per € 100.000 omzet. Omdat deze doelstelling afgelopen jaar al is behaald wordt de doelstelling aangepast naar 8%.



Energie Management Actieplan

Doelstellingen 2017-2020:

Het brandstofverbruik van de bedrijfswagens reduceren met:

- 1% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud
- 8% per € 100.000 omzet

Jaar	Doelstelling Bedrijfswagens	Verklaring / toelichting
2018	-0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud / per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, proef met elektrische auto.
2019	-0,5% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud -7% per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, Kennismakingsdag elektrische auto's.
2020	-1% per opgeleverde nieuwbouw installatie / installatie in onderhoud -8% per € 100.000 omzet	Vervanging bedrijfswagens, Bewustzijn verder vergroten, Nationale Benchmark Mobiliteit, carpoolen Stimuleren

Orona is ook voornemens om het gasverbruik (verwarming) van de kantoorpanden terug te dringen. In 2018 is een stijging van het gasverbruik per graaddag waargenomen. Om deze reden wordt de doelstelling aangepast naar 1% reductie per graaddag in 2019. De doelstelling op basis van vierkante meter wordt niet meer gehanteerd. Het aantal vierkante meter kantooroppervlak veranderd niet en is daardoor niet relevant als kengetal. Vanaf 2019 wordt enkel de graaddagen gebruikt als kengetal.

Doelstellingen 2017-2019:

- Het gasverbruik reduceren met 1% per graaddag

Jaar	Doelstelling gasverbruik	Verklaring
2018	-1% per m ² -1% per graaddag	Vernieuwen cv-Ketel, gevel en dak.
2019	-1% per graaddag	Vernieuwen cv-Ketel, gevel en dak.

3.2 Scope 2

Het pand in Alphen aan den Rijn krijgt groene stroom geleverd conform de eisen van de CO₂ Prestatieladder. De organisatie heeft als doel altijd groene stroom te blijven inkopen. Hierdoor leidt het elektriciteitsverbruik niet tot CO₂ uitstoot. Een doelstellingen met betrekking tot elektriciteitsverbruik zal hierdoor niet bijdragen aan de hoofddoelstelling voor CO₂ uitstoot reductie.

Er zijn al diverse reductiemaatregelen uitgevoerd. Na het verlengen van het contract wordt het plaatsen van ledverlichting in gang gezet. Het is echter nog onduidelijk wanneer dit geplaatst zal worden. De mogelijkheden om het elektriciteitsverbruik te verlagen in 2019/2020 zijn hierdoor beperkt. Om toch reductie te kunnen realiseren wordt geprobeerd bewustwording te creëren bij de medewerker. Medewerkers worden gestimuleerd worden om zuiniger om te gaan met energieverbruik door bijvoorbeeld het uitzetten van de pc's en beeldschermen, het niet gebruiken van de lift en airco's.

Omdat de organisatie aan steeds meer medewerkers krijgt zal het elektriciteitsverbruik waarschijnlijk toenemen. Daarnaast worden er nieuwe elektrische voertuigen in gebruik genomen die de medewerkers gedeeltelijk op kantoor opladen. Het effect van bewustwording weegt hier waarschijnlijk niet tegenop. Om deze reden is er gekozen om deze reductie niet meer in percentages uit te drukken.



Energie Management Actieplan

4 Plan van aanpak

Het plan van aanpak beschrijft de maatregelen die Orona zal treffen om de reductiedoelstellingen te verwezenlijken.

4.1 Maatregelen scope 1

Brandstofverbruik bedrijfswagens

- *Bewuster omgaan met brandstofverbruik van de bedrijfswagens:*

Het brandstofverbruik kan voor een deel gereduceerd worden door bewust om te gaan met het brandstofverbruik. Orona attendeert haar medewerkers veelvuldig op de volgende punten:

- Geen onnodige ritten maken;
- Niet te lang wachten met schakelen
- Snelheden beperken;
- Juiste bandenspanning houden.

Aan het personeel wordt gecommuniceerd over deze punten middels de nieuwsbrief.

- *Bij de lease van auto's rekening houden met het de CO₂ uitstoot:*

Met leasemaatschappij Arval is afgesproken dat de gemiddelde maandelijkse brandstofkosten die worden opgegeven door autofabrikanten mee worden gerekend in het maximale leasebedrag. Hierdoor wordt het voor medewerkers aantrekkelijker om voor een zuinige brandstofauto of een elektrische auto te kiezen.

- *Proef elektrische auto (reeds uitgevoerd)*

De proef met een elektrische Renault Kangoo is eind september afgerond. De monteur was tevreden over het voertuig. De actieradius was echter erg laag. Hierdoor kunnen elektrische voertuigen voorlopig alleen nog toegepast worden voor de nieuwbouw. Ook daar kan de actieradius voor problemen zorgen. Om deze reden wordt er nog niet overgestapt op elektrische voertuigen.

- *Kennismakingsdag elektrisch rijden (reeds uitgevoerd)*

Tijdens de zomerbarbecue van 2019 is een kennismakingsdag met elektrisch auto's georganiseerd. Leasemaatschappij Arval heeft een bestelbus, verlengde bestelbus, Renault Zoë en een Kia e-nero beschikbaar gesteld waarin medewerkers een testrit konden maken. Het doel was om medewerkers kennis te laten maken met elektrisch rijden en ze hiervoor te enthousiasmeren. De kennismakingsdag is succesvol verlopen. Diverse medewerkers hebben een proefrit gemaakt in de elektrische auto's

- *Starten met proef berijdersbeoordeling*

In 2020 wordt gestart met het bespreken van de berijdersbeoordeling van leasemaatschappij Arval tijdens functioneringsgesprekken. In de berijdersbeoordeling worden de medewerkers beoordeeld op onder andere brandstofverbruik, boetes en schade. Het aanspreken van medewerkers op hun score zorgt voor bewustwording.

- *Nationaal Benchmark Mobiliteit*

Middels het Nationaal Benchmark Mobiliteit wordt inzicht verkregen in de huidige prestaties op het gebied van mobiliteit. Ook kan het helpen bij het bepalen van het mobiliteitsbeleid en het opstellen van energiebesparende maatregelen.

- *Carpoolen stimuleren*

Indien medewerkers bij elkaar in de buurt wonen of gezamenlijk naar een afspraak op locatie gaan kunnen zij brandstof besparen door te carpoolen. Middels de nieuwsbrief zullen medewerkers gestimuleerd worden om te carpoolen.



Gasverbruik kantoorpand

- *Vernieuwen dak, gevel en CV-ketel*

In augustus van 2018 zijn de gevel en het dak van het kantoorpand vernieuwd. Ook is waar nodig de isolatie vernieuwd. Eerder in het jaar is de CV-ketel vervangen. De verwachting is dat deze maatregelen een besparing van 1% per graaddag kunnen opleveren in 2019.

4.2 Maatregelen scope 2

Elektriciteitsverbruik kantoorpanden

- *Bewustwording elektriciteitsverbruik bij medewerkers*

Om het elektriciteitsverbruik terug te kunnen dringen moeten de medewerkers zich bewust worden van het energieverbruik. Medewerkers zullen middels nieuwsbrieven gestimuleerd worden om zuinig om te gaan met energieverbruik door maatregelen als het uitzetten van de pc's en beeldschermen, het niet gebruiken van de lift en airco's.

- *Aanschaf energiezuinige producten*

Bij de aanschaf van nieuwe producten wordt gekozen worden voor een zuinig product. Bij ICT apparatuur is dit een apparaat met een Energystar label. Bij overige producten kan gekozen worden voor een goed energielabel.

- *Onderzoek naar het plaatsen van LED verlichting*

Als de verlichting in het kantoorpand vervangen moet worden kan mogelijk gekozen worden voor LED verlichting. Afgelopen jaar is deze maatregel onderzocht. de terugverdientijd is ongeveer 5 jaar. Omdat de verhuurder niet wilde bijdragen aan de kosten en de het huurcontract binnenkort afloopt is de maatregel nog niet ondernomen. Orona is voornemens het contract te verlengen tot eind 2024. Zodra dit gereed is wordt de maatregel in gang gezet. Het energieverbruik van verlichting zal door deze maatregelen met ongeveer 50% afnemen.



5 Totaaloverzicht maatregelen

Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
Maatregelen reductie brandstofverbruik					
Creëren bewustwording brandstofverbruik en rijgedrag middels het nieuwe rijden middels nieuwsbrieven en meetings.	Algemeen directeur	1. Onderwerp moet onderdeel van RFT-meeting 2. Onderwerp moet minimaal éénmaal opgenomen worden in nieuwsbrief	Continue	06-2014: Nieuwe analyse uitgevoerd voor rijgedrag service (verbruik, snelheid overschrijdingen, optrek-/remgedrag). Wordt besproken tijdens meeting. Het nieuwe rijden wordt jaarlijks herhaald in de nieuwsbrief.	In uitvoering
Rayon indeling service monteurs. De service monteurs worden per Rayon ingedeeld op basis van hun woonplaats. Dit vermindert de rijafstanden en het brandstofverbruik van de servicemonteurs.	Directeur Service	Verdeling Rayons	2015	2005: verdeling in 2 rayons 2010: verdeling in 3 rayons 2015: verdeling in 4 rayons	Voltooid
Efficiënte routeplanning middels c-track systeem.	Directeur Service,		2014	12-07-2013: Eerste analyse geweest en besproken om bijeenkomst "samen bereiken we meer". Verder uitzoeken. Routeoptimalisatie is project in het kader van efficiëntie en reductie. 2014: maatregelen voltooid. Middels C-Track wordt de dichtstbijzijnde servicemonteur naar een storing etc. gestuurd.	Voltooid
Optimaliseren logistieke handelingen benodigd voor uitvoerende processen op locatie.	Directeur Service, Manager KVT	1. Actieplannen beschikbaar 2014 2. Uitvoering plannen 2015	2015	06-2014: Nieuwbouw stagiaire aangesteld voor analyse efficiency. Hierbij wordt logistiek meegenomen. 06-2014: Onderzoek naar nieuwe bus (eigen transport) 09-2014: Binnen service is de focus op reductie van storingen. Hiervoor is o.a. een Field support functie ingericht. Resultaat is ca. 10 %. Bij extremen in kilometers (bijv. specialist) worden acties ondernomen om kilometers te reduceren (efficiëntie), plan 2015. 07-2015: Er is een medewerker van Orona Spanje beschikbaar gesteld om de routing van de servicemonteurs te onderzoeken. Doelstelling is het realiseren van reistijd en reductie van kilometers. Na analyse van gegevens zal gestart worden met het herindelen van regio Oost. KPI's om het resultaat te meten zijn aantal acties per dag en reductie brandstof. Deze KPI's	Voltooid

Energie Management Actieplan



Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				moeten nog verder ontwikkeld worden. 08-2016: Afgerond. Is tool voor ontwikkeld. Ingevoerd voor alle regio's	
Transportbewegingen nieuwbouw reduceren.	Management Team		2018	09-2017: Nieuwe actie, nog open. 7-2018: staalwerk wordt sinds 2018 rechtstreeks bij projecten afgeleverd. 8-2019: Vanaf 2019 worden gereedschap en lokale onderdelen vanuit Orona naar de transporteur gebracht. Hierdoor hoeven de materialen niet naar alle locaties apart gebracht te worden. Ze kunnen dan vanuit de transporteur rechtstreeks met de lift mee naar locatie	Voltooid
Optimaliseren WebEx meetings	Directie	Minimaal 4 vliegreizen vervangen door Web Ex meetings.	2014	02-2015: Organisatie uitgerust met benodigde hardware 08-2015: Er zijn in 2015 al meer dan 4 vliegreizen bespaart als gevolg van WebEx meetings.	Voltooid
Berijdersbeoordeling	Algemeen directeur		2019	8-2019: vanaf 2020 wordt wordt in functioneringsgesprekken de berijdersbeoordeling van Arval besproken.	Gepland
Proef met elektrische rijden	Algemeen directeur		2018	8-2019: in september 2018 is gedurende twee weken een volledig elektrische bus gehuurd voor een nieuwbouw monteur. Conclusie van proef: - actieradius is nog te laag, dit kan voor problemen zorgen.	Voltooid
Kennismakingsdag elektrisch rijden	HR		2019	8-2019: Tijdens de zomer barbecue van 2019 is een kennismakingsdag met elektrisch auto's georganiseerd waarbij medewerkers een testrit konden maken in een elektrisch auto. Het doel was om medewerkers kennis te laten maken met elektrisch rijden en ze hiervoor te enthousiasmeren. De kennismakingsdag is succesvol verlopen. Diverse medewerkers hebben een proefrit gemaakt in de elektrische auto's	Voltooid
Nationaal Benchmark mobiliteit	Algemeen directeur	Ingevulde Benchmark	2019/2020		Gepland
Medewerkers stimuleren tot carpoolen	Algemeen directeur / PZ	Nieuwsbrief	2019/2020		Gepland

Energie Management Actieplan



Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
Maatregelen reductie gasverbruik					
Nieuwe HR CV-ketel	Manager Support		2018	8-2018: in juni 2018 is een nieuwe CV-ketel geplaatst.	Voltooid
Nieuwe gevel en dak	Manager Support		2018	8-2018: in augustus 2018 is de gevel en het dak van het pand vernieuwd. Waar nodig is ook de isolatie vervangen.	voltooid
Maatregelen reductie elektriciteitsverbruik					
Creëren bewustwording en stimulering tot het uitzetten van apparaten.	Management Team	Minimaal 1 maal per jaar onderdeel van overleg of nieuwsbrief	Continu	06-2014: 1e nieuwsbrief opgesteld en verspreid. 07-2015: Nieuwsbrief is verstrekt en kwartaalpresentatie over CO ₂ reductie is gegeven (Q2) 08-2016: CO ₂ nieuwsbrief opstellen 09-2017: Opgenomen in nieuwsbrief, wordt in sept met loonstroken verspreid. 8-2018: wordt in Q4 vermeld in de nieuwsbrief 8-2019: wordt in Q4 vermeld in de nieuwsbrief	open
Overgang naar groene stroom	Manager Support	Contract	2014	06-2014: Per 01-01-2014 is er een contract gesloten voor levering van groene stroom. Het betreft hier groene stroom met certificaat (Eneco Wind met milieukeur SMK) waardoor een reductie bereikt wordt.	In uitvoering
Vervangen oude aircounits. (Milieu en energie)	Manager Support	Energiezuinige units, voorkomen mogelijke uitstoot Freon	2015	Uitgevoerd	Voltooid
Nieuwe liften worden door Orona Spanje ontworpen conform de eisen van Breeam. Op basis hiervan kan een indicatie gegeven worden van het van toepassing zijnde energielabel. Orona Nederland biedt de liften aan met een label en geeft na meting een verklaring af.	Directeur Service, Manager KVT	Energiezuinige liften voorzien van label	2017	08-2016: Er wordt een tool aangeschaft om zelf metingen te kunnen doen. Op basis hiervan kunnen aanpassingen gedaan worden om energiebesparing toe te passen.	In uitvoering
Energiereductie per lift realiseren	Directeur Service, Manager KVT	Energiezuinige liften, toepassen groene energie.	2017	09-2017: In uitvoering	In uitvoering
Onderzoeken vervangen verlichting door LED verlichting.	Manager Support		2020	8-2018: 4 jaar geleden bleek na onderzoek dat deze maatregel niet rendabel is. Komend jaar wordt opnieuw onderzocht of het plaatsen van LED verlichting mogelijk is. Nieuwe technieken maken de maatregelen nu mogelijk wel rendabel.	Open

Energie Management Actieplan



Actie	Verantwoordelijke	Indicator	Termijn	Evaluatie/Voortgang	Status
				10-2018: er is onderzoek gedaan naar mogelijkheden voor led verlichting. Terugverdientijd 4/5 jaar. Momenteel wordt bepaald of er voor ledverlichting gekozen wordt en op welke plekken in het oand dit zinvol is. 8-2019: maatregel wordt gepland na verlenging contract.	
Aanschaf producten met Energystar of zuinig energielabel.	Financieel manager		Continue	8-2018: vanaf september wordt bij de vervanging van apparatuur gekozen voor een product met Energystar kwalificatie of een goed energielabel.	In uitvoering



Energie Management Actieplan

6 Monitoring en meting

De maatregelen zoals hiervoor beschreven moeten ervoor zorgen dat de reductiedoelstellingen gehaald worden. De voortgang van de maatregelen wordt periodiek beoordeeld in de voortgangsrapportages.

Interne en externe audits

De interne en externe audits worden gedurende het jaar gehouden. Tijdens de audits worden de processen binnen Orona getoetst op basis van het managementsysteem. De rapporten van de audits worden met de betrokken medewerkers en de directie. Tevens worden de resultaten van de audits opgenomen in de jaarlijkse directiebeoordeling.

Directiebeoordeling

De directiebeoordeling vindt jaarlijks plaats. In de directiebeoordeling wordt het KAM managementsysteem, waar het energiemangementprogramma onderdeel van uit maakt, beoordeeld door de directie van Orona.

In de directiebeoordeling komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Resultaten van interne audits
- Resultaten van externe audits
- Status en evaluatie van corrigerende maatregelen preventieve maatregelen
- Evaluatie van prestaties van leveranciers en onderaannemers
- Evaluatie van projecten
- Evaluatie van klachten en overige terugkoppeling van klanten
- Opleidingen
- VGM- werkplekinspecties
- VGM- bijeenkomsten
- Status VGM- RI&E en voortgang plan van aanpak
- Periodiek medisch onderzoek
- VGM- incidenten
- Verbetermaatregelen
- Interne en externe ontwikkelingen
- Verbetermaatregelen uit voorgaande directiebeoordeling
- Doelstellingen

7 Afwijkingen en corrigerende maatregelen

Dit wordt jaarlijks geëvalueerd in de directiebeoordeling. Het proces, de monitoring en de afhandeling hiervan is uitgelegd in 'Systeeminstructie Corrigerende en preventieve maatregelen' in het Organisatiehandboek.